

Helal Belgelendirme Faaliyetleri**1. Belgelendirme Başvurusu**

- 1.1. Belgelendirme başvuruları ilgili Başvuru Formu ile alınır.
- 1.2. Eğer başvuru SZUTEST Kapsamında değil ise durum FİRMA' ya bildirilir.
- 1.3. Başvuru belgelendirme kapsamına uygun ise SZUTEST ilgili standartta belirtilen sınıflandırma şartlarına uygun olarak belgelendirme ya da uygunluk değerlendirme faaliyetlerini planlar. Belirlenen faaliyetler için tetkik süresi ve fiyatlandırma şartlarına uygun olarak ilgili teklifi/sözleşmeyi hazırlar.

Tetkik esnasında sözleşmeye aykırı oluşabilecek şartlara göre Baş tetkikçi, Departman Müdürü ve/veya Helal Teknik Sorumlusu ile irtibata geçerek tetkik süresini uzatılabilir, kısaltabilir ya da tetkiki iptal edebilir.

2. Belgelendirme Tetkiki

- 2.1. Tetkiklerin gerçekleştirilmesi SZUTEST' in FİRMA' ya göndereceği tetkik planına uygun olarak; kuruluş ilgili belgelendirmenin kuruluş bünyesindeki çalışmalarını başvuru yapılan standarda, kapsama ve oluşturulan dokümantasyona göre kabul edilebilir bir şekilde uygulanıp uygulanmadığının teyidi için karşılıklı görüşmeler yapar. Bu değerlendirmelerde dokümanların ve kayıtların örnekleme metoduyla incelenmesi sağlanır, ilgili bölümlerde çalışmaların ve şartların gözlemlenmesi suretiyle gerçekleştirilir. Ürün uygunluğu tetkiklerinde ürün ile ilgili şartların ilgili direktife göre kabul edilebilir şekil uygulanıp uygulanmadığı incelenir.

Belgelendirme tetkikleri iki aşamalı olarak gerçekleştirilir. Aşama 1 tetkiki ofiste/uzaktan tetkik metotları ile yapılabileceği gibi sahada da yapılabilir. Aşama 1 ile Aşama 2 arasında en fazla 6 ay süre olabilir. Aşama 1 tetkikinde tespit edilen uygunsuzluklar aşama 2 tetkikinden önce kapatıldığından emin olunmalıdır.

Uygunsuzluk; Bir şartın karşılanmamasıdır. (Örnek: Helal Belgelendirme sisteminin amaçlanan sonuçlarına ulaşması yeteneğini etkileyen uygunsuzluklardır. Sistemin genelinin sürekli uygulanmasını etkileyebilecek ve/veya müşteriye sunulan hizmet ya da ürünün istenilen şartlarda karşılanmasını olumsuz etkileyen standart maddelerinden herhangi birinin veya alt başlıklarının yeterli olarak tanımlanmaması ve/veya sistematik olarak uygulanmaması durumudur.)

- 2.2. Tetkik sırasında, Helal Belgelendirme tetkiki kapsamına göre ilgili standarttan, ürüne ait yasal mevzuat şartlarından ve kuruluş dokümantasyonundan sapmaları var ise bu sapmalar uygunsuzluk raporu ile FİRMA'ya bildirilir.

- 2.3. Denetlenen FİRMA tetkikte tespit edilen uygunsuzluklara yönelik olarak FİRMA'nın gerçekleştireceği düzeltici faaliyetleri FİRMA 10 iş günü içinde uygunsuzluk raporu ile SZUTEST' e bildirmekle yükümlüdür. Belgelendirme tetkiklerinde uygunsuzlukların kapatılması için gereken süre 90 gündür. Verilen sürede FİRMA'nın uygunsuzluklarını kapatamaz ise gerekçelendirmesi beklenir. Gerekçelendiremiyor ise Aşama 2 tetkiki yeniden yapılır. Eğer uygun bir gerekçe sunabiliyorsa uygunsuzlukları kapatabilmesi için artı 3 ay daha süre verilir. Bu

sürelerin sonunda uygunsuzluklar hala kapatılmamış ise süreç yeniden başlatılır.

- 2.4. Uygunsuzluklar için ilgili tetkik ekibi tarafından takip tetkiki gerekli görülmemişse gerçekleştirilen düzeltici faaliyet kanıtları FİRMA tarafından, SZUTEST prosedürlerinde belirlenmiş sürede tetkik ekibine gönderilir.

- 2.5. Uygunsuzlukların giderilmesinden sonra tetkik ekibinin hazırladığı tetkik raporu ve tavsiye kararı belgelendirme için son karar olmayıp belgelendirme komitesi için görüş niteliğindedir. Belgelendirme kararının alınıp alınmayacağı belgelendirme komitesinin gerçekleştirdiği toplantının ardından FİRMA' ya bildirilir.

3. Takip Tetkikleri

- 3.1. Aşama 2, gözetim, yenileme, transfer, değişiklik ve olağandışı tetkikler esnasında ortaya çıkan uygunsuzlukların yerinde ziyaret ile takip edilmesi için Takip tetkikleri gerçekleştirilir. Bu tetkikler bunlara ilişkin düzeltici faaliyetlerin etkin bir şekilde uygulanmakta olduğunun belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilir.

- 3.2. Takip tetkik faaliyeti uygunsuzluk raporunda belirlenen düzeltmelerin yapılmasının ardından FİRMA ile ortak planlanan bir tarihte yapılır. Aşama 2 tetkikinden sonra takip tetkiki için FİRMA' ya verilen sürede FİRMA hazırlıklarını tamamlayamaz ve/veya takip tetkiki sırasında uygunsuzlukları giderdiğini kanıtlayamaz ise FİRMA' nın başvurusu iptal edilir.

4. Gözetim Tetkiki

- 4.1. Belgelendirilen kuruluşun belgelendirme şartları ile uygunluğunu sürdürdüğünü doğrulamak için gerçekleştirilen periyodik tetkiklerdir. Gözetim tetkikleri karar tarihinin son günü referans alınarak planlanır.

Gözetim tetkiki periyotlarına PR.SB.02 Başvuru Değerlendirme ve Sözleşme Prosedürüne uygun olarak karar verilir. Belirlenen periyotlarda gerçekleştirilemeyen gözetim tetkikleri sebebiyle sürenin dolduğu tarihten itibaren askıya alınır.

Gözetim tetkikleri için kuruluşlardan gelen erteleme talepleri gerekçesi belirtilmiş olmak kaydı ile geçici durumlar için (örneğin Fuar, Konferans, İş Gezisi, Yoğun İş Yükü, Geçici Sağlık Sorunları, Geçici Olarak Üretim ve Hizmetin Durması gibi) en fazla üç aya kadar erteleme kabul edilebilir. Erteleme talebi yazılı olarak alınır (e-posta ya da faks).

- 4.2. Helal Belgelendirme tetkik faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilecek gözetim tetkik sıklıkları 12 ayı geçmeyecek şekilde planlanır. Gözetim tetkik sıklıkları, SZUTEST' e ulaşan müşteri şikâyetleri, bulunan uygunsuzlukların derecesi ve belgelendirme ekibinin görüşleri doğrultusunda artırılabilir. Helal Belgelendirmede, helal ürün/ hizmetle ilgili olarak alınan şikâyetleri göz önünde bulundurmamak suretiyle, helal ürünün / hizmetin belgelendirmenin gerekliliklerine uygun olmaya devam edip etmediğini kontrol etmek için belirli aralıklara gözetim faaliyeti gerçekleştirilir. Helal Belgelendirme tetkik faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilecek gözetim tetkik sıklıkları aşağıdaki risk sınıfı tablosu baz alınarak gerçekleştirilmektedir.

Karmaşıklık Sınıfı	İş Sektörü	Ara Kontrol Sıklığı
Çok Yüksek	Başka yerde sınıflandırılmamış kimyasallar, farmasötik ürünler, işlenmiş et ürünleri, genetiği değiştirilmiş ürünleri, gıda katkıda maddeleri, biyokültürler, kozmetik ürünler, işlem yardımcıları, mikro-organizmalar.	12 ayda 1
Yüksek	Kesimhane ve tavukçuluk, peynir ürünleri, bisküvi çeşitleri, yağ, içecekler, oteller, restoranlar, beslenme takviyeleri, temizlik maddeleri, ambalajlama malzemeleri, tekstil ürünleri, İslami finans.	12 ayda 1
Orta	Süt ürünleri, balık ürünleri, yumurta ürünleri, arıcılık, baharatlar, bahçe ürünleri, korunmuş meyveler, korunmuş bitkiler, konserve ürünler, makarna, şeker, hayvan yemi, balık yemi, su tedariki, ürünlerin geliştirilmesi, süreç ve ekipman, veterinerlik hizmetleri, süreç ekipmanı, otomatlar, deri ürünleri.	12 ayda 1
Düşük	Balık, yumurta üretimi, süt üretimi, balıkçılık, avcılık, tuzakta yakalama, meyveler, sebzeler, tahıl, taze meyve ve taze meyve suları, içme suyu, un, tuz, perakende satış mağazaları, dükkanlar, toptan satıcılar, nakliye ve depolama.	12 ayda 1
Not Yukarıdaki tabloda yer almakta olan ürün guruplarının ait oldukları risk sınıfları TS OIC/SMIC 2 standardı esas alınarak belirlenmiştir.		

İlgili müşteri kurumun belgelendirme kapsamına ilişkin bir şikâyet olması durumunda, SZUTEST adına Helal Teknik Sorumlu tarafından değerlendirilmeye alınarak beklemeksizin habersiz tetkik planlanabilir. Helal Gıda Belgelendirmesi hizmeti almış ve belgelendirilmiş müşteriye, SZUTEST risk tespit edildiğinde habersiz tetkik hakkını saklı tutar.

4.3.Tetkikin gerçekleştirilmesi, raporlanması, uygunsuzlukların kapatılması ve takibi belgelendirme tetkikinde olduğu gibi gerçekleştirilir.

4.4.Bir önceki tetkikinde tespit edilmiş ve doğrulama yapılmadan kapatılmış uygunsuzlukların yerinde doğrulaması, sertifika ve marka kullanımının kontrolü, gözetim tetkiki sırasında gerçekleştirilir. Yerinde doğrulama sonucunda uygun olmayan bir kullanım tespit edilirse bu uygunsuzluk olarak kabul görecektir.

4.5.Uygunsuzlukların belirtilen tarihten önce kapatılmaması durumunda FİRMA' nın belgesi askıya alınır. Tüm uygunsuzlukları belirtilen tarihlerden önce kapatan FİRMA' ların belgelerinin geçerliliklerinin devamına belgelendirmeye aykırı bir durum yoksa belgelendirme komitesi tarafından karar verilir.

5. Belge Yenileme Tetkikleri

5.1. Belge yenileme tetkiki, belgenin geçerlilik süresi sona ermeden FİRMA' ları yeniden belgelendirmek için yapılan tetkikleridir. Belgenin geçerlilik süresi bitimine en az 3 ay kala FİRMA belge devamlılığını istiyor ise Szutest' başvurur. Eğer

herhangi bir başvuru gelmediyse belgenin geçerlilik süresi sonunda belge geçerliliğini kaybeder.

5.2. FİRMA' yla yeniden belgelendirme öncesi SZUTEST 'in yayımlandığı ücretlendirme listesine göre yeniden sözleşme yapılır. Yeniden belgelendirme tetkikinin planlanması, tetkikçilerin atanması, tetkikin gerçekleştirilmesi, tetkikin raporlanması, uygunsuzlukların kapatılması ve belgelendirme kararının verilmesi belgelendirme tetkikinde olduğu gibidir. Kuruluş belgenin geçerlilik süresi bitiminden sonra tekrar belgelendirilmek isterse başvuru yeniden belgelendirme olarak değil belgelendirme olarak ele alınır.

5.2.1.Belge üzerindeki geçerli tarih yeniden belgelendirme tarihi veya daha sonrası olmalı ve geçerlilik süresinde önceki belgelendirme döngüsü esas alınır.

5.3. Yeniden belgelendirme sırasında daha önceki tetkikte tespit edilen uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler incelenir. Tetkik kapsamı, yeni dokümanlar, marka ve belge kullanımı kontrol edilir ve gözetim tetkikinde olduğu gibi işlem yapılır. Tetkik sonucunda değerlendirme belgelendirme tetkikinde olduğu gibi yapılır.

6. Özel Tetkikler

6.1.Değişiklik Tetkikleri

6.1.1. FİRMA unvanının değişmesi, FİRMA faaliyet kapsamının değişmesi, FİRMA adresi ve şubelerinin değişmesi gibi değişikliklerin kontrolü amacıyla gerçekleştirilen tetkiklerdir. Değişiklik tetkiklerinden önce eğer FİRMA 'nın resmi statüsü değişmişse (adres, unvan vs.) hizmet sözleşmesi yenilenir.

6.1.2. Değişiklik talepleri FİRMA 'lardan belgelendirme değişiklik formu ile yazı ile alınır, doküman incelemesi ya da saha tetkiki yapıp yapılmayacağı kararı verilir ve form üzerine not edilir. Kapsam değişikliği ve adres değişiklik tetkiklerinde doküman incelemesinin yanında, kapsama ve üretim yerine bağlı olarak gereken sürede saha tetkiki gerçekleştirilebilir ve tetkik raporu ile kayıt altına alınır.

Belgelendirme komitesi tarafından dokümanlar ve tetkik raporu uygun görüldüğü takdirde istenilen değişiklik yapılır. Belgelendirme değişikliği uygun görülmemişse FİRMA 'ya yazı ile bildirilir. Belge değişikliklerinde FİRMA' nın mevcut belgenin geçerlilik süresi değişmez.

6.1.3. Kısa İhbar Tetkikleri

FİRMA' ya yönelik objektif deliller içeren şikâyetler söz konusu olduğunda, programda olmadığı halde FİRMA' yla iletişime geçilerek olağandışı bir tetkik gerçekleştirme kararı alınabilir. Bu tür tetkiklerde FİRMA 'nın mevcut durumu değiştirmesine imkân vermeyecek bir süre önce (en fazla 1 gün önce) FİRMA 'ya haber verilir ve tetkik gerçekleştirilir.

FİRMA' nın tetkiki kabul etmemesi halinde belgesi askıya alınır ve durum FİRMA 'ya resmi yazı ile bildirilir.

SZUTEST yaptığı tetkik sonucunda vermiş olduğu belgeyi temel teşkil eden şartların mevcut olmadığını tespit ettiği takdirde yerine getirilmemiş şartların niteliğine göre belgeyi askıya alır veya iptal eder.

7. Transfer Tetkikleri

7.1 Transfer tetkikleri, transfer başvuruları nedeniyle yapılan tetkiklerdir. Bu tetkike karar verilirse süreç yeni bir uygulama olarak kabul edilir. Bu durumda, herhangi bir bölüm hariç tutulmadan tüm bölümler denetlenir.

7.2 FİRMA, transfer tetkiklerinde uygunsuzluk kategorilerinden bağımsız olarak tüm uygunsuzluklar için düzeltici faaliyetlerinin kanıtlarını SZUTEST'e sağlamalıdır.

7.3 Transfer Tetkik başvurularında SZUTEST, FİRMA' dan ve önceki Onaylanmış Kuruluşun ve/veya Uygunluk Değerlendirme Kuruluşundan mali değeri olmayan transfer sözleşmesi yapmalarını talep edebilir.

7.4 SZUTEST, transfer başvuruları için FİRMA' nın önceki Onaylanmış Kuruluşu/Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu ile iletişime geçebilir ve verilen bilgilere göre FİRMA' nın başvurusunu reddedebilir. Bir önceki onaylanmış kuruluştan bilgi alınamıyorsa, SZUTEST başvuruyu yeni bir başvuru olarak değerlendirebilir veya reddedebilir.

7.5 FİRMA, SZUTEST tarafından verilen herhangi bir sertifikayı başka bir Onaylanmış Kuruluş/Uygunluk Değerlendirme Kuruluşuna devretmek niyetinde ise, SZUTEST tarafından istenen tüm beyan ve belgeleri en geç 10 iş günü içinde teslim etmelidir.

7.6 FİRMA, başka bir Onaylanmış Kuruluş/Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu tarafından verilen herhangi bir sertifikayı SZUTEST'e devretmek istiyorsa, SZUTEST'in istediği belgeleri en geç 10 iş günü içinde teslim etmelidir. Bu tür bir sertifika transfer talebi olması durumunda, SZUTEST'in mevcut Onaylanmış Kuruluş/Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu ile iletişime geçebileceğini kabul etmesi gerekir. Onaylanmış Kuruluş/Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu tarafından verilen bilgilere göre SZUTEST'in başvuru değerlendirme aşamasında sözleşmeyi feshedebileceğini de kabul etmesi gerekir. Onaylanmış Kuruluş/Uygunluk Değerlendirme Kuruluşu en geç 15 iş günü içerisinde herhangi bir yanıt vermezse SZUTEST sertifika transfer işlemini askıya alabilir.

8. Belgenin Düzenlenmesi ve Verilmesi

8.1. Başvuruda bulunan FİRMA 'nın tetkik sonucunun Helal Belgelendirme kapsamında belirtilen şartlara uygun bulunması ve Belgelendirme Komitesinin belgelendirme kararı vermesinden sonra FİRMA ilgili Helal Belgelendirme kapsamında ürün / hizmet uygunluğu belgesi almaya hak kazanır ve FİRMA belgelendirilmiş FİRMA 'lar listesine kaydedilir.

8.2. Belgelerin geçerlilik süresi ilgili standartlar veya ilgili yönetmelikler ile belirlenmiştir. Belgeler gözetim tetkikleri gerçekleştiği ve uygulamaların uygunluğu teyit edildiği sürece geçerlidir. Belge değişiklik tetkikleri bu süreyi etkilemez. Belgeyi alan FİRMA belgeyi sadece üzerinde ve ekinde adresi yazan üretim ve hizmet yerleri için kullanabilir. Belge üzerinde yazan kapsam için verilmiş olup başka faaliyet alanlarını ve ürünlerini yansıtmaz ve bu amaçla kullanılmaz.

Belge üzerinde adı geçen FİRMA 'ya verilmiş olup hiçbir şekilde başka kurum ya da tüzel kişiliğe devredilemez. SZUTEST Helal

markası ve Belgenin kullanımı PR.10 Sertifika ve Marka Kullanım Prosedürüne uygun olarak yapılır.

9. Belgenin Askıya Alınması veya Kapsamının Daraltılması:

9.1. Belge aşağıdaki koşulların oluşması durumunda belgelendirme komitesi karar tarihinden itibaren altı ayı aşmamak kaydı ile FİRMA belge kapsamının tamamı veya bir bölümü askıya alınabilir

Tetkikler esnasında tespit edilen ve belirlenmiş süre içerisinde giderilmemiş uygunsuzluklar bulunması,

Tetkik kapsamında yer alan ürün/hizmete ilişkin standart dışında yer alan gereksinim ya da yasal yaptırımların (örneğin; İş Sağlığı ve Güvenliği kanunu, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu veya ilgili ürün ya da hizmetin gerektirdiği özel istekler gibi) yerine getirilmediğinin tespiti,

FİRMA 'nın gönüllü olarak belgenin askıya alınması ile ilgili yazılı talepte bulunması.

SZUTEST belge ve markasının yanlış kullanımı,
Belgelendirme kurallarına uyulmaması,

- Mali yükümlülüklerin yerine getirmemesi,
- FİRMA organizasyonunda gerçekleştirilmiş önemli değişikliklerin SZUTEST'e bildirilmemesi,
- İlgili ürün/hizmet için Helal Belgelendirme süreçlerinin dokümanite edildiği ve denetlendiği şekilde uygulanmaması,
- SZUTEST tarafından yönetim sisteminde / üründe, ya da sisteme / ürüne olumsuz etkileri olacağı kanaatini oluşturan durumların tespit edilmesi,
- FİRMA 'nın gözetim ve yeniden belgelendirme tetkiklerinin mücbir sebepler (yangın, doğal afet vb.) dışında gerekli sıklıkta yapılmasına izin vermemesi,
- Belgeye konu olan ürünlerde gerçekleştirilmiş önemli değişikliklerin SZUTEST 'e bildirilmemesi,
- Belgenin herhangi bir durumda yanlış kullanılması durumunda,
- SZUTEST tarafından belgelendirilmiş faaliyet ya da ürünleri ile ilgili kendisine yapılan şikâyetler ile ilgili gerekli faaliyetleri gerçekleştirilmemiş olması,
- SZUTEST'in belgelendirme kapsamı ile ilgili istemiş olduğu bilgileri SZUTEST'e sunmaması.

- Belgelendirilen ürün için başvuruda bildirilen, gerçekleştirilen denetim sonucu onaylanan hammadde listesinde ve kurallar ile sınırlandırılmış durumlarda teknik personelde değişiklik olduğunda 15 gün içinde bildirilmediğinin tespit edilmesi

Kuruluş belgelendirme kapsamının bir kısmı için belgelendirme şartlarını karşılamada devamlı veya ciddi başarısızlık gösterdiğinde, SZUTEST müşterinin belgelendirme kapsamını, şartları karşılamayan kısım dışarıda kalacak şekilde daraltır.

9.2. Belgenin askıya alınma kararı Belgelendirme Komitesince alınır. Gözetim tetkikini kabul etmeme ve mali yükümlülükleri yerine getirmeme, uygunsuzlukların zamanında kapatılmaması gibi teknik değerlendirme gerekmeyen tüm durumlarda askı kararı komitenin toplanmasına gerek kalmadan alınır. Belgenin askıya alındığı ve askıya alma işleminin kaldırıldığı FİRMA 'ya yazılı olarak SZUTEST tarafından bildirilir.

Belgelendirilen kuruluşun verilen süre içerisinde sorunları çözememesi durumunda FİRMA 'nın belgesi belgelendirme komitesi tarafından iptal edilir ya da kapsamı daraltılır. Belgenin askıya alınması ya da iptal edilmesi durumunda FİRMA 'nın adı belgesi askıya alınan ya da iptal edilen FİRMA 'lar listesine aktarılır. FİRMA belgenin askıya alındığı tarihten itibaren belge, marka ve/veya Helal işareti kullanımını durdurmakla yükümlüdür. FİRMA 'nın belgesi askıda kaldığı süre içerisinde FİRMA tarafından kullanılamaz.

10. Belgenin Askıdan İndirilmesi:

10.1 Belgesi askıya alınan FİRMA 'lar, askıya alma gerekçelerinin ortadan kaldırdığını yazılı olarak SZUTEST' e bildirir. Askıya alma gerekçesinin giderildiğinin teyidi amacı ile SZUTEST tarafından FİRMA 'da gerekli görüldüğünde tetkik gerçekleştirilir. Askıdan indirilme kapsamında gerçekleştirilen tetkikin tipi, içeriği ve süresi, belgeyi askıya alma gerekçesine bağlı olarak belirlenir. Ancak bu süre gözetim tetkiki süresinden az, yeniden belgelendirme tetkiki süresinden fazla olamaz. Tetkik sonunda uygunluğu doğrulanan FİRMA 'nın belgesi Belgelendirme Komitesinin kararıyla askıdan indirilir.

10.2 Askıya alınma gerekçeleri ortadan kaldırılmadığı durumda belge iptali yoluna gidilir.

11. Belgenin İptal Edilmesi ve Sonuçları:

11.1. Belge aşağıdaki koşulların oluşması durumunda iptal edilir:

FİRMA 'nın askıya alma gerekçelerini kabul etmemesi ya da belirlenen sürede gidermemesi,

FİRMA 'nın iflası, faaliyetlerine son vermesi veya tüzel kişiliğın değişmesi,

FİRMA 'nın belgeyi üzerinde belirtilen kapsam ve adres için kullanmaması,

FİRMA 'nın tetkik sırasında sahte veya yanıltıcı bilgiler vermesi,

Yapılan tetkiklerde FİRMA yönetim sisteminin uygunluğunun tamamen yitirildiğinin tespit edilmesi,

FİRMA 'nın belge ve eklerde tahrifat yapması,

FİRMA 'nın sözleşmeyi feshetmek istemesi.

Askıya alma gerekçelerinin belirlenen sürede giderilememesi,

FİRMA 'nın iflası ya da faaliyetlerine son vermesi veya FİRMA 'nın sözleşmeyi feshetmesi gibi sistem etkinliğinin değerlendirilmesine gerek olmayan durumlarda komite kararına gerek duyulmadan belge iptal edilebilir. Bunun dışındaki durumlarda belgelendirme komitesi kararı ile belge iptal edilir.

11.2. Belgenin iptal edilmesi durumunda FİRMA 'nın adı belgelendirilmiş FİRMA 'lar listesinden çıkarılıp belgesi iptal edilen FİRMA 'lar listesine aktarılır. Kuruluş, belgenin iptalinden sonra belgeyi kullanmayı ve belgeye atıfta bulunan her türlü doküman ve tanıtım malzemesinin kullanımını durdurmakla ve belgenin orijinalini SZUTEST' e göndermekle ve mali yükümlülüklerini yerine getirmekle sorumludur.

Sözleşmesi ve belgesi iptal edilen FİRMA 'ların yeniden başvuruları en az 30 gün sonra işleme alınabilir. Yeniden başvuru yapıldığında ilk müracaattaki belgelendirme işlemleri uygulanır.

SZUTEST belgenin askıya alınması, askıdan indirilmesi ya da iptali durumlarında, belge durumunu www.szutest.com.tr adresinde yayınlar. Belgenin durumunu ilgili Helal Akreditasyon Kurumu' na bildirir.

SZUTEST ayrıca piyasa gözetimi ve denetimi yapan yetkili kuruluşa ve ilgili teknik düzenlemede öngörülmesi halinde Avrupa Birliği üyesi ülkelerin yetkili organlarına piyasa gözetimi ve denetimi amacıyla gerekli bilgileri sağlar. Talep edilmesi halinde değerlendirme prosedürleri ile ilgili bilgileri komisyona sunar.

12. SZUTEST' in Görev ve Sorumlulukları:

12.1 SZUTEST ve tüm çalışanları; Helal belgelendirme faaliyetleri ile ilgili FİRMA 'lardan ve ilgili taraflardan kendisine ulaşan her türlü yazılı ve sözlü bilgiyi gizli tutar ve hiçbir koşulda üçüncü taraflarla paylaşmaz. Ancak bu bilgiler SZUTEST 'i akredite eden kuruluş tarafından (Helal Akreditasyon Kurumu), ilgili bakanlıkların yetkili organları (T.C. Ticaret Bakanlığı) tarafından talep edildiğinde ilgili kurumla paylaşılabilir. Kanun yasaklanmadıkça SZUTEST yasal gerekçeler nedeni ile üçüncü taraflara bilgi vermek durumunda kaldığında, ilgili FİRMA 'yı mutlaka haberdar eder.

SZUTEST, başvuru değerlendirme dahil bütün faaliyetlerinde din, dil ve ırk ayrımı gözetmeyecektir.

12.2. SZUTEST, akredite olduğu standartlar ve tarafsızlık ve gizlilik gereği olarak çalışanlarını Tarafsızlık ve Gizlilik Sözleşmesiyle kontrol altına almıştır;

12.3. SZUTEST, Helal Belgelendirme faaliyetleri kapsamında zarara neden olabilecek ya da zararlı sonuçlanabilecek risklere karşı Mesleki Sorumluluk Sigortası' na sahip olup, sorumluluğuna ilişkin kapsam ve limitler bu sigortada belirtilmektedir. Düzenlenen belgelerin üçüncü taraflarca tanınmaması durumunda SZUTEST' in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

12.4. SZUTEST, Helal belgelendirme sisteminde (standart, prosedürler veya kurallar) meydana gelebilecek önemli değişiklikleri, en kısa zamanda belgeli FİRMA 'lara belirlenecek geçiş süresi içinde gerekli düzenlemeleri yapmaları için duyurmakla yükümlüdür. Bu amaçla web sayfası, e-posta vb. kullanılabilir.

12.5. SZUTEST Helal belgelendirme prosedürlerinde ve fiyatlandırma talimatında değişiklik yapma hakkına sahiptir. Ancak değişiklikten önceki kazanılmış haklar geçerli olup değişikliklerin uygulanmasında ilgili dokümanlardaki değişiklik tarihi esas alınır. SZUTEST Helal belgelendirme, referans alınan dokümanlardaki değişiklikleri belgelendirilmiş ve başvuru yapmış tüm FİRMA 'lara web sayfası, faks ya da e-posta aracılığı ile duyurmakla yükümlüdür. Meydana gelen değişiklikler önceki FİRMA 'ların lehine bir durum arz ediyor ise değişiklik önceki FİRMA 'ları kapsayacak şekilde uygulanır.

12.6. SZUTEST belgeli, belgesi askıda bulunan ve belgesi iptal edilen FİRMA 'ların bir listesini tutarak web sayfasında yayınlamakla, güncellemekle sorumludur.

12.7. SZUTEST' in kendi tasarrufu ile akreditasyon faaliyetlerinden vazgeçmesi veya ilgili yetkili merciler tarafından durdurulması durumunda SZUTEST tarafından belgelendirilmiş FİRMA 'lar Helal

Akreditasyon Kurumu tarafından akredite edilmiş bir belgelendirme kuruluşunun gözetimine bırakılacaktır. Bu işlem için SZUTEST müşterilerinden bir ücret talep etmeyecektir.

12.8. SZUTEST' in kendi tasarrufu ile Helal akreditasyon faaliyetlerinden vazgeçmesi ya da ilgili yetkili merciler tarafından durdurulması durumunda; Helal Akreditasyon Kurumu gözetiminde belirlenen diğer akredite olmuş kuruluşa FİRMA dosyalarının aktarılması sağlanır.

12.9. SZUTEST yukarıda belirtilen şartlar dışında Helal belgelendirme faaliyetlerini ilgilendiren standartlar, yönetmelikler, HAK Rehber Dokümanları ve OIC/SMIIC standartlarına uymayı taahhüt eder.

12.10. SZUTEST ilgili direktif, regülasyon, mevzuat, standart revizyonu olması durumunda bu revizyona bağlı olarak verilmiş olan sertifikalardaki hükümleri ve sertifikanın geçerlilik sürelerini değiştirme hakkına sahiptir.

SZUTEST, komite üyeleri de dahil olmak üzere Uygunluk Değerlendirme için görevlendirilen ekibinin firmanın yerel dilini bilmemesi durumunda tercüman ve her türlü doküman çevirisi talebinde bulunabilir.

12.11. SZUTEST, gayrimüslim herhangi bir kuruluşun logosunu / işaretini / sembolünü / sloganını ve veya gayrimüslimlerin inançlarını ya da onların kurumlarını hatırlatacak herhangi diğer hususları kullanmayacak veya herhangi bir parçası olmayacaktır.

12.12. SZUTEST İslami bir varlık gösterecektir ve Müslümanlar için helal ürün / hizmet / süreç ve / veya yönetim sisteminin uygun şekilde tedarik edilmesi gerektiği konusunda derin bir inanca sahip olacak ve tüm faaliyetlerde İslami sorumluluğun gözetildiğinden emin olmak için gerekli tüm adımları atacaktır. SZUTEST, tüm İslami şartlara uygunluk sorumluluğuna sahiptir.

12.13 SZUTEST, www.szutest.com.tr adresinde, belgelendirilmiş her bir ürün için, SZUTEST tarafından tanımlanan benzersiz kod ile ürünün sorgulaması yapılabilir.

12.14 SZUTEST, Helal Belgelendirme faaliyetlerini yürüttüğü kuruluşların Helal kapsamında ürettiği ürünlerin izlenebilirliği için güvenli ve kopyalanamayan bir izleme ve izlenebilirlik sistemini sağlamaktadır. Bu amaçla Helal belgesi verilen her ürüne ait özel tanımlanan ve sadece o ürüne ait bir kod SZUTEST tarafından verilmektedir. Ayrıca Helal Belgeli Kuruluş talep ettiğinde SZUTEST Helal markasının alt kısmında yer alan kutucuk içerisinde her ürüne ait özel tanımlanan ve sadece o ürüne ait bir koddan oluşan SZUTEST Helal markasını da PR.10 Sertifika ve Marka Kullanım Prosedüründe belirtilen koşullara uygun olarak kullanabilir.

13. FİRMA 'ların Görev ve Sorumlulukları:

13.1. Helal Belgelendirme sisteminin işletimine yönelik olarak SZUTEST 'den almış olduğu her tür yazılı-sözlü bilgi ve talimata uymakla yükümlüdür.

13.2. Helal Belgelendirme yönetim sistemine bağlı olarak ürünün belgelendirilen FİRMA kurmuş olduğu sistemin uygulanması ve sürekliliğinin sağlanması amacı ile bir yönetim temsilcisi atamakla, çalışma saatlerinde tetkik ekibinin gerekli tüm alanlara girişine

olanak sağlamakla, belge kapsamında yer alan ürüne/hizmete ilişkin yönetim sistem standardı dışında, mevcut yasal gereksinim ya da özel isteklerinde sağlandığını garanti altına almakla yükümlüdür.

13.3. SZUTEST' in müşterisinin sahasında gerçekleştirecek olduğu Helal Belgelendirme kapsamında tetkiklere ya da plansız ziyaretlere gözlemciler ve rehberler de eşlik edebilir. Gözlemciler tetkik/muayene/deney ekibinden bir üyeyi gözlemleyen kişi olabileceği gibi müşterinin bir yetkilisi, akreditasyon kurumu veya ilgili bakanlık yetkilisi de olabilir. Rehber ise tetkik ekibine yardımcı olma için tetkik ekibine refakat eden kişilerdir. Tetkik ekibinin her bir üyesine rehber tayin edilebilir. Rehberin sorumlulukları iletişimi sağlamak, görüşmeleri ayarlamak, saha ziyaretlerini organize etmek, saha güvenlik kurallarının uygulanmasını sağlamak, müşteri adına tetkike tanıklık etmek veya tetkikçi tarafından talep edilen bilgileri sağlamak gibi görevler olabilir.

Rehber ve gözlemcilerin tetkike katılımı ile ilgili önce müşteri ve tetkik ekibi üyeleri bilgilendirilir ve müşterinin onayı alınır. Rehber veya gözlemciler tetkike müdahale etmezler.

13.4. FİRMA, SZUTEST personeli ile birlikte Helal Akreditasyon Kurumu temsilcileri ya da bakanlık yetkilileri de dâhil olmak üzere, muayene,deney ya da tetkik faaliyeti ile ilgili ihtiyaç duyulan her türlü yazılı ve sözlü bilgiyi vermekle yükümlüdür.

13.5. FİRMA 'nın Helal Belgelendirme sistemi ya da Helal alanda belgelendirilen ürünü, belgelendirildikten sonra FİRMA 'nın sisteminde ya da sertifika kapsamına giren ürününde olabilecek değişikliklerden ve sistemi etkileyecek organizasyon yapısındaki değişikliklerden SZUTEST' i 1 ay içinde haberdar etmelidir.

Bahsi geçen değişiklikler için örnekler şu şekildedir; FİRMA 'nın adres/adreslerinin, kapsamının, çalışan sayısının, şube sayısının ve bu şube/şubelerin adresinin/adreslerinin değişmesi, ortaklık yapısının değişmesi, ticari statüsünün değişmesi, FİRMA yetkilileri ve kritik personelinin dini görüşlerinin değişmesi, ilgili ürün kapsamındaki hammadde / ambalaj listesinin değişmesi, ilgili ürüne bağlı olarak kurullarla belirlenmiş ise teknik personelin değişmesi, ilgili ürüne bağlı üretim prosesinin değişmesi gibi

13.6 İzlenebilirlik helal sertifika/logo kullanımı takibi için gereklidir. Helal Belgeli Kuruluş birincil ambalaj (SZUTEST tarafından ambalaj malzemelerinin izlenebilirliği OIC/SMIIC 33 standardı koşullarına göre, hammaddelerin izlenebilirliği ise OIC/SMIIC 24 standardı koşullarına göre kontrol edilir.) dahil tüm girdilerin özelliklerini ve içeriklerini belirten belgeleri (analiz, ürün spesifikasyonu, MSDS, vb.) Tedarikçilerinden almakla ve izlenebilirliği sağlamakla sorumludur.

13.7 Helal Belgeli Kuruluş, SZUTEST Helal Markasını kullandığında ya da kullanmadığında (sadece ürün kodunu kullandığında) her iki durumda da izlenebilirlik sisteminin sürdürülmesi için SZUTEST tarafından verilen her ürüne ait özel tanımlanan ve sadece o ürüne ait bir kodun referans ettiği Helal ürün için helal Sertifikalı ürünün sevkiyat tarihine, depo çıkışına, son kontrolüne, ürünün üretildiği makineye, Makineyi kullanan operatöre, ara kontrollere, kullanılan ham madde ve yardımcı

malzemelerin Depoya girişine ve girdi kontrollerine ve hatta o hammadde ve yardımcı malzemelerin (helal Uygunluk kanıtları dahil) alındığı tedarikçi firmalara, üretim tarihi ve yeri, son kullanım tarihi, Alerjenler, içindekiler, ürün tanımı: (marka vs.), ISO/IEC 17025- ISO/IEC 17020 akredite Laboratuvar deney ve muayene sonuçları, helal sertifika yetkilisi ve helal sertifika numarası, İthalatçı, etiket geçerliliği, etiket seri numarasına kadar kendi içindeki geriye dönük bütün kayıtlarını oluşturmak ve talep edildiğinde SZUTEST 'e sunmakla yükümlüdür. Helal Belgeli Kuruluş, SZUTEST tarafından tanımlanan ve sadece o ürüne ait bir kodu ambalaj üzerinde kullanılmamayı tercih ettiğinde son üründe kullanılan hammadde ve birincil ambalajın kullanılan diğer içeriklerinin izlenebilirliğini (tarih, köken, tedarikçi, vb.) hangi metotla sağladığını SZUTEST' e bildirmelidir. Örn: Parti / Lot No, üretim tarihi metot olarak kullanılabilir.

13.8 SZUTEST, ayrıca kontrol amaçlı tüm ürün gruplarında Helal Belgeli müşterisinden izlenebilirlik kayıtlarını isteyebilir. Helal Belgeli müşterisi, izlenebilirlik kayıtlarını talep edildiği andan itibaren 48 saatte SZUTEST' e iletmekle yükümlüdür. SZUTEST incelediği izlenebilirlik kayıtlarına istinaden olası durumlarda 48 saat içinde gerçekleştirilmesi gereken analiz talep edebilir.

13.9. FİRMA SZUTEST tarafından gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin tüm kayıtları (anlaşma, rapor, DÖF kayıtları vb.) belgenin geçerlilik süresince saklamakla yükümlüdür.

13.10. FİRMA, başvuru için istenen tüm evrak ve dokümanları muayene, deney ve tetkiklerinden önce SZUTEST' e ulaştırmakla yükümlüdür.

13.11. Yapılan değişikliklerin sisteme ya da ürüne etkisinin değerlendirilmesi amacı ile SZUTEST gerektiğinde bedeli mukabilinde ilave tetkik gerçekleştirebilir. FİRMA; SZUTEST Helal belgelendirme ve muayene sisteminde (standart prosedürler veya kurallarda) meydana gelebilecek önemli değişiklikleri kendisine bildirilen geçiş süresinde yapmalıdır.

13.12. FİRMA belge kapsamında müşteri ya da üçüncü taraflardan ulaşan itiraz ya da şikâyetleri kayıt altına alıp tetkik sırasında SZUTEST' e bildirmekle yükümlüdür. Bu şikâyetler ile ilgili gerekli faaliyetleri gerçekleştirmelidir.

13.13. www.szutest.com.tr adresinde güncel hali yayınlanmakta olan, PR.10 Sertifika ve Marka Kullanım Prosedürü, Belgelendirme Prosedürü ve iş bu metin (Genel Şartlar Metni) gibi SZUTEST talimat, prosedürlerine, ilgili yönetmeliklere, ilgili standartlara, bu yönetmelik ve standartlar ile ilgili diğer tüm yasal dokümanlara uymakla ve güncelliğini takip etmekle yükümlüdür.

13.14. Kuruluş fiyatlandırma talimatı ve hizmet sözleşmesinde belirtilen ücretleri ve ilgili standart ya da ilgili yönetmeliklerin öngördüğü özel ya da takip tetkiklerinin ücretlerini ödemekle yükümlüdür.

13.15. Kuruluş sahip olduğu belgenin askıya alınması veya iptalinden sonra belgeyi kullanmayı ve belgeye atıfta bulunan her türlü doküman ve tanıtım malzemesinin kullanımını durdurmakla ve belgeyi SZUTEST' e göndermekle yükümlüdür

13.16. FİRMA faaliyetini ilgilendiren yerel yasal mevzuat ve kanunlara, yönetmeliklere ve standartlara uymakla yükümlüdür.

Ürün uygunluğu belgesi kapsamında belge almak isteyen FİRMA 'lar yönetmeliğin belirlediği kendileri ve ürünleri ile ilgili Helal işaretleme kuralları da dâhil olmak üzere tüm kurallara uymakla yükümlüdür.

13.17. Belgelendirme tetkiklerinden sonra, denetlenen FİRMA 'nın dış kaynaklı süreçlerinde herhangi bir değişiklik gerçekleşirse, belgelendirilen FİRMA bu değişikliği SZUTEST' e bildirmekle yükümlüdür.

13.18. FİRMA PR.04 Şikâyet ve İtirazların Değerlendirilmesi prosedüründe bahsedildiği şekilde bir itirazda bulunur ve İtiraz komitesinin kararını kabul etmez (memnun olmaz) ise FİRMA ilgili yasal otoriteye başvurabilir (Akreditasyon Kurumu veya İlgili Bakanlıklar). SZUTEST PR.04 Şikâyet ve İtirazların Değerlendirilmesi Prosedüründe belirtilen itirazı çözümlenme süresini aştığında FİRMA aynı şekilde ilgili yasal otoriteye başvurabilir (Helal Akreditasyon Kurumu veya İlgili Bakanlıklar). FİRMA SZUTEST' in kendisi ile ilgili almış olduğu bir karara otuz gün(30 gün) içerisinde itiraz edebilir.

13.19. FİRMA, bir ürünü üreten veya bir ürünü tasarlayan veya üreten ve kendi ticari markası veya kendi ismi altında piyasaya süren herhangi bir gerçek veya tüzel kişidir.

13.20. FİRMA, belgelendirilen ürün ve sistemlerin yasal mevzuatlara göre uygun bir şekilde üretilmesinden ve yönetilmesinden sorumludur.

13.21. FİRMA, ilgili Avrupa Birliği harmonize mevzuatı ve ulusal mevzuatlar tarafından şart koşulan temel veya diğer yasal gerekliliklere göre ürünün/ürünlerin tasarlanmasından ve üretiminden ve Avrupa Birliği harmonize mevzuat tarafından şart koşulan prosedür / prosedürlere uygun olarak uygunluk değerlendirmeyi yerine getirmekten sorumludur.

13.22. FİRMA kendisine verilen belgeyi üzerinde yazan kapsam, adres için kullanabilir. Aksi her türlü yanlış kullanım durumlarda kendisine uygulanacak yaptırımları kabul eder.

13.23. FİRMA belgelendirme dokümanlarının (belge, rapor vb.) kopyalarını başkalarına vermesi durumunda, dokümanların bütünlüğü bozulmadan çoğaltılmasını sağlamakla yükümlüdür.

13.24. SZUTEST' in hiçbir şekilde uygunluk değerlendirme kapsamında veya bu kapsam ile alakalı konularda FİRMA 'ya danışmanlık hizmeti vermeyeceğini kabul etmek ve bu yönde talepte bulunmayacağını kabul eder.

13.25. Akreditasyon Kurumu, gerekli ve uygulanabilir olduğunda SZUTEST tarafından verilen akredite (Helal Akreditasyon Kurumu' ndan akredite) bir hizmetin incelenmesi amacıyla SZUTEST' in müşterisini yerinde ziyaret edebilir ve SZUTEST tarafından yapılan tetkikle ilgili bilgileri talep edebilir.

14. Helal Belgelendirme Hizmeti Kapsamında Muayene ve Deneyler

14.01 Helal Gıda belgelendirme süreci esnasında, belgelendirmeye dâhil olacak ürünlere ilişkin tetkik öncesi ve süresince numune analiz ve tayini gerçekleştirme—ihtiyacı doğması mümkündür.

SZUTEST' in Helal Belgelendirme hizmeti sunduğu süreçte gerekli olacak muayene ve / veya analiz yapan laboratuvarlar ISO / IEC 17025 uyarınca akredite edilmiş veya helal yetkin otorite (Diyanet İşleri Başkanlığı, HAK, TÜRKAK, Türk Standartları Enstitüsü ve Yükseköğretim Kurumuna (YÖK) bağlı olup helal konularında akademik çalışmalar yapan üniversitelere bağlı fakülte, araştırma merkezi, enstitü gibi birimler veya YÖK tarafından denkliği kabul edilen yabancı üniversiteler) tarafından onaylanmış olmalıdır. Türkiye dışında kalan ülkelerde akreditasyon kurumunun varlığı tespit edilmediğinde ya da bu kuralın üstünde bir kural olduğunda akreditasyon gereğini farklı bir kuralla sınırlandırmış ülkelerin yetkilendirdiği Helal yetkili kurumlardan yetkilendirilmiş laboratuvarlar seçilecektir.

Bu metin yedi sayfadan oluşup SZUTEST Hizmet Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır. SZUTEST Hizmet Sözleşmesi imzalandığında bu metindeki kural, hak ve sorumluluklar da ilgili taraflarca kabul edilmiş sayılır. Metinde meydana gelebilecek değişiklikler www.szutest.com.tr adresinde duyurulacaktır. Yayınlanan dokümanlarda değişiklik yapılması durumunda bu değişiklik web sayfasında 1 ay süre ile yayınlanacaktır. Dokümanlarda meydana gelecek değişiklikler web sayfamızdan güncel olarak takip edilebilir.